

# Privacy Verklaring - Zieleestroom

Dit is in het kort wat Zieleestroom met jouw gegevens doet:

- Zieleestroom respecteert jouw privacy en zorgt er voor dat alle door jou ingevulde informatie via een beveiligde verbinding verzonden wordt zodat niemand er zomaar bij kan.
- Zieleestroom vraagt nooit meer informatie dan strikt nodig is om:
  - jouw vraag vanuit het contactformulier te kunnen beantwoorden;
  - telefonisch contact op te nemen voor het beantwoorden van een vraag of het maken van een afspraak;
  - de diensten goed uit te kunnen voeren;
  - je een factuur voor de geleverde diensten te kunnen sturen.Dit houdt in dat jouw naam, adres, woonplaats, e-mailadres en eventueel telefoonnummer alleen maar gebruikt worden voor het leveren van diensten en nergens anders voor.
- Je gegevens worden nooit doorgespeeld aan derde partijen en je zult nooit ongevraagd informatie over andere bedrijven of diensten dan die van Zieleestroom ontvangen.

---

Zieleestroom (valt onder Structurista), gevestigd aan Noordereiland 12 3891GD Zeewolde, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:  
www.zieleestroom.nl  
06 44878537  
info@zieleestroom.nl

## Persoonsgegevens die Zieleestroom verwerkt

Zieleestroom verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van de diensten van Zieleestroom en/of omdat je deze gegevens zelf aan Zieleestroom verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die Zieleestroom verwerkt:

Als je contact opneemt met Zieleestroom via het contactformulier voor informatie of het maken van een (kennismakings)afspraak:

- voor- en achternaam
- telefoonnummer – niet verplicht; alleen als jij teruggebeld wilt worden
- e-mailadres.

Als je klant bent van Zieleestroom:

- voor- en achternaam
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres
- bankrekeningnummer (ik vraag je hier niet naar maar als je mij betaald heb ik via mijn bank jouw bankgegevens).

## **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die Zieleestroom verwerkt**

Zieleestroom verwerkt geen 'bijzondere' persoonsgegevens.

Zieleestroom zal je nooit vragen om je BSN-nummer en Zieleestroom verwerkt geen gegevens met betrekking tot godsdienst of levensovertuiging, gezondheid of seksualiteit.

De website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@zieleestroom.nl](mailto:info@zieleestroom.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag Zieleestroom persoonsgegevens verwerkt**

Zieleestroom verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je te kunnen bellen of e-mailen voor het maken/verzetten van afspraken of het mededelen van belangrijke zaken die nodig zijn voor een goede uitvoering van de diensten;
- Om diensten bij je te leveren (thuis/kantoor of een andere locatie);
- Het sturen van een factuur via e-mail.

Zieleestroom verwerkt ook persoonsgegevens als dat wettelijk verplicht is, zoals gegevens die nodig zijn voor de belastingaangifte.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Zieleestroom neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Zieleestroom) tussen zit.

Zieleestroom gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- WordPress: hier draait de website op.
- Mozilla Thunderbird: e-mailprogramma

## **Hoe lang Zieleestroom persoonsgegevens bewaart**

Zieleestroom bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. De volgende bewaartermijnen worden gehanteerd voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- persoonsgegevens zoals naam en adres → 10 jaar → verplicht i.v.m. Belastingdienst;
- e-mailadres → om klanten op de hoogte te kunnen houden van de diensten en wijzigingen hierin;
- telefoonnummer → zolang de diensten en de nazorg lopen.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Zielestroom verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Denk hierbij aan de boekhouder en de Belastingdienst.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkers-overeenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Zielestroom is niet verantwoordelijk voor de verwerking bij deze bedrijven.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die Zielestroom gebruikt**

De website van Zielestroom gebruikt deze cookies:

- Functionele cookies  
Cookies die communicatie mogelijk maken of noodzakelijk zijn voor het leveren van een dienst.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies>

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Zielestroom en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@zielestroom.nl](mailto:info@zielestroom.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, de MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), het paspoortnummer en je Burgerservicenummer (BSN) zwart.

Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Zielestroom wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **Hoe Zielestroom persoonsgegevens beveiligt**

Zielestroom neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@zielestroom.nl](mailto:info@zielestroom.nl).